

AVISO LEGAL

Al utilizar este sitio web acepta cumplir con los términos expresados en este aviso y las modificaciones subsiguientes que HOTEL PANORAMA ALTEA pudiera implementar ocasionalmente. Si no aceptara las condiciones de este Acuerdo, no debe utilizar este sitio

1. INFORMACIÓN LEGAL

A continuación se indican los datos de información general de este SITIO WEB:

- Titular: HOTEL PANORAMA ALTEA

- NRC: 909391-A

- Dirección postal: Carretera del Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principado de Andorra.

- Teléfono: (+376) 873 400

- Dirección electrónica: direccion@andorrapanorama.com

La visita a este SITIO WEB atribuye la condición de "USUARIO" al visitante, con independencia de la condición de "CLIENTE" que este usuario pueda tener con HOTEL PANORAMA ALTEA.

El objetivo de este SITIO WEB es ofrecer a los CLIENTES y/o USUARIOS información relativa a productos y servicios de HOTEL PANORAMA ALTEA.

El USUARIO, mediante el acceso a todos los contenidos que forman parte del SITIO WEB, puede visitar, obtener información de productos y servicios, y dirigir solicitudes y/o comunicaciones a HOTEL PANORAMA ALTEA. Este acceso implica la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones y términos de uso que contiene este "Aviso legal".

2.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del SITIO WEB, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, enlaces y otros contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (de ahora adelante, los "CONTENIDOS"), son propiedad intelectual de HOTEL PANORAMA ALTEA o de terceros.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de HOTEL PANORAMA ALTEA o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al SITIO WEB atribuya ningún derecho sobre las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos. La violación de los anteriores derechos será perseguida conforme a la legislación vigente. A efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en caso de que cualquier USUARIO o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el SITIO WEB, deberá de notificar esta circunstancia a HOTEL PANORAMA ALTEA.

En cualquier caso, HOTEL PANORAMA ALTEA no asumirá responsabilidad respecto de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial titularidad de terceros, que puedan verse infringidos por un tercero o por el USUARIO.

3.- CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

CONDICIONES GENERALES

El USUARIO se obliga a hacer un uso correcto del SITIO WEB de conformidad con la Ley y las presentes condiciones de uso. El USUARIO responderá frente a HOTEL PANORAMA ALTEA o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran acontecer a consecuencia del incumplimiento de esta obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del SITIO WEB con fines lesivos de bienes o intereses de HOTEL PANORAMA ALTEA o de terceros, o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y otros equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de la entidad o de terceros.

CONTENIDOS

El USUARIO se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que, en su caso pudieran ser de aplicación

4.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD INFORMACIÓN

El acceso al SITIO WEB no implica la obligación por parte de HOTEL PANORAMA ALTEA de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. En este sentido, HOTEL PANORAMA ALTEA no garantiza que los contenidos del website deban estar permanentemente actualizados, ni carezcan de cualquier clase de error.

HOTEL PANORAMA ALTEA no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio y/o beneficio dejado de obtener por el USUARIO o por cualquier tercero que se vea perjudicado a consecuencia de éstos.

CALIDAD DEL SERVICIO

El acceso al SITIO WEB no implica la obligación por parte de HOTEL PANORAMA ALTEA de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático nocivo. Corresponde al USUARIO, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos nocivos.

HOTEL PANORAMA ALTEA no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los USUARIOS o de terceros durante la prestación del servicio del SITIO WEB.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El acceso al SITIO WEB requiere servicios y suministros de terceros, incluidas las redes de telecomunicaciones. Por tanto, su fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento depende de terceros. En este sentido, los contenidos provistos a través del SITIO WEB pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles.

HOTEL PANORAMA ALTEA no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo, producidos por errores o desconexiones en las redes de telecomunicaciones, que puedan producir por la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del SITIO WEB.

5.- PROTECCIÓN DE DATOS

Ver la correspondiente Política de Privacidad.

6.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este Aviso Legal se rige por la legislación andorrana.

Los USUARIOS de este SITIO WEB se someten a la jurisdicción andorrana, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que, conforme a Derecho, pudiera corresponderles.

HOTEL PANORAMA ALTEA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el SITIO WEB o de la configuración y/o presentación del mismo.

Última actualización: 6 de abril de 2023

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AVISO POR FORMULARIOS

FORMULARIO DE CONTACTO

- He leído y acepto la Política de Privacidad de HOTEL PANORAMA ALTEA.

Los datos recabados a través del presente formulario serán tratados por HOTEL PANORAMA ALTEA con el fin de gestionar sus solicitudes como usuario de la web. La base de legitimación será su consentimiento, por eso le recomendamos que lea atentamente

nuestra Política de Privacidad completa. Sus datos no serán cedidos a ningún otro responsable del tratamiento. Los datos que nos facilita serán conservados un máximo de doce (12) meses. Puede ejercitar sus derechos de protección de datos ante el propio responsables a direccio@andorrapanorama.com oa través de su Delegado de Protección de Datos dpo@cplegalconsulting.com.

AVISO POR FORMULARIO DE RESERVA

- He leído la Política de Privacidad de HOTEL PANORAMA ALTEA.

Los datos recabados a través del presente formulario serán tratados por HOTEL PANORAMA ALTEA con el fin de gestionar sus solicitudes de reserva. La base de legitimación será su consentimiento, por eso le recomendamos que lea atentamente nuestra Política de Privacidad completa. Sus datos no serán cedidos a ningún otro responsable del tratamiento. Los datos que nos facilita serán conservados mientras dure nuestra relación comercial y el tiempo máximo legalmente establecido. Puede ejercitar sus derechos de protección de datos ante el propio responsables a direccio@andorrapanorama.com o a través de su Delegado de Protección de Datos dpo@cplegalconsulting.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| | | |
|---|---|--|
| POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USUARIOS (FORMULARIO DE CONTACTO) | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RESERVA (FORMULARIO DE RESERVA) | POLÍTICA DE PRIVACIDAD VIDEOSURVEILLANCIA |
|---|---|--|

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USUARIOS – FORMULARIO DE CONTACTO

| | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USUARIOS |
|-------------------------|---|
| RESPONSABLE | HOTEL PANORAMA ALTEA Más información |
| FINALIDAD | Gestionar las solicitudes de los USUARIOS de la WEB. Más información |
| BASE JURÍDICA | El consentimiento del USUARIO. Más información |
| DESTINATARIOS | Sus datos no se cederán. Más información |
| CONSERVACIÓN | Doce (12) meses. Más información |
| DERECHOS DEL INTERESADO | Acceder, rectificar y cancelar los datos referentes a su persona, oponerse al tratamiento de los datos, solicitar la limitación del tratamiento, o portabilidad de los datos. Más información |

De acuerdo con lo que se establece en la Ley 29/2021, de 28 de octubre, Calificada de Protección de Datos personales (LQPD), y el Decreto 391/2022, de 28-9-2022, de aprobación del Reglamento de aplicación de la Ley 29/2021, de 28 de octubre, calificada de protección de datos personales, le informamos que sus datos de carácter personal

recogidos a través del “Formulario de Contacto”, serán tratados por el Responsable del Tratamiento:

- Responsable del tratamiento: HOTEL PANORAMA ALTEA
- NRC: 909391-A
- Dirección postal: Carretera del Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principado de Andorra.
- Teléfono: (+376) 87 34 00
- Dirección electrónica: direccion@andorrapanorama.com

Delegado de Protección de Datos: CP COMPLIANCE Y PRIVACIDAD LEGAL, S.L.U

- Teléfono: (+376) 38 00 17
- Dirección electrónica: dpo@cplegalconsulting.com

Sus datos serán tratados con el fin de gestionar sus solicitudes como usuario de la web. Nos podremos poner en contacto con usted a través de correo electrónico o vía telefónica, a razón de los datos que nos ha facilitado.

La base legitimadora del tratamiento de sus datos personales se fundamenta en su consentimiento otorgado a través de la aceptación de la presente política de privacidad. Asimismo, le informamos que el tratamiento de los datos no comporta decisiones automatizadas, ni la elaboración de perfiles con fines predictivos de preferencias personales, comportamientos o actitudes.

Sus datos no serán cedidos a otros responsables, nacionales y/o internacionales; a excepción de aquellos casos en los que exista una obligación legal de hacerlo. Los datos proporcionados se conservarán durante el período máximo de 12 meses.

Usted tiene derecho a no otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, en este caso, las consecuencias de su negativa, implicarán la imposibilidad de darle respuesta a sus consultas.

Aprovechando la ocasión les comunicamos que pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, así como su decisión a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas; poniéndose en contacto con el Responsable del Tratamiento a través del correo electrónico:

direccio@andorrapanorama.com oa través de su Delegado de Protección de Datos dpo@cplegalconsulting.com.

Asimismo, en caso de no poder ejercer sus derechos frente al Responsable del Tratamiento, tiene usted derecho a dirigir su reclamación a la Agencia de Protección de Datos Andorrana (APDA).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD RESERVA – FORMULARIO DE RESERVA

| | POLÍTICA DE PRIVACIDAD RESERVA |
|---------------|--|
| RESPONSABLE | HOTEL PANORAMA ALTEA. Más información |
| FINALIDAD | Gestionar las prereservas de los usuarios de la WEB. Más información |
| BASE JURÍDICA | Consentimiento del interesado. Más información |
| DESTINATARIOS | Sus datos no se cederán. Más información |
| CONSERVACIÓN | Mientras dure la relación contractual y tiempo máximo establecido. Más información |

DERECHOS DEL INTERESADO

Acceder, rectificar y cancelar los datos referentes a su persona, oponerse al tratamiento de los datos, solicitar la limitación del tratamiento, o portabilidad de los datos. [Más información](#)

De acuerdo con la normativa vigente andorrana, principalmente Ley 29/2021, de 28 de octubre, Calificada de Protección de Datos personales (LQPD), y el Decreto 391/2022, de 28-9-2022, de aprobación del Reglamento de aplicación de la Ley 29/2021, de 28 de octubre, calificada de protección de datos personales, HOTEL PANORAMA ALTEA, les informa que sus datos de carácter personal recogidos a través del "Formulario de Reserva", serán tratados por el Responsable del Tratamiento, cuyos datos son:

- Responsable del tratamiento: HOTEL PANORAMA ALTEA
- NRC: 909391-A
- Dirección postal: Carretero del Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principado de Andorra.
- Teléfono: (+376) 87 34 00
- Dirección electrónica: direccion@andorrapanorama.com

Delegado de Protección de Datos: CP COMPLIANCE Y PRIVACIDAD LEGAL, S.L.U

- Teléfono: (+376) 38 00 17
- Dirección electrónica: dpo@cplegalconsulting.com

Sus datos serán tratados con el fin de gestionar su reserva en la web. Nos podremos poner en contacto con usted a través de correo electrónico o vía telefónica, a razón de los datos que nos ha facilitado.

La base legitimadora del tratamiento de sus datos personales se fundamenta en su consentimiento otorgado a través de la aceptación de la presente política de privacidad. Asimismo, le informamos que el tratamiento de los datos no comporta decisiones automatizadas, ni la elaboración de perfiles con fines predictivos de preferencias personales, comportamientos o actitudes.

Sus datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal de hacerlo. Los datos proporcionados se conservarán mientras dure nuestra relación comercial y el tiempo máximo legalmente establecido.

Usted tiene derecho a no otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, en este caso, las consecuencias de su negativa, implicarán la imposibilidad de completar la reserva.

Aprovechando la ocasión les comunicamos que pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, así como su decisión a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas; poniéndose en contacto con el Responsable del Tratamiento a través del correo electrónico:

direccio@andorrapanorama.com oa través de su Delegado de Protección de Datos dpo@cplegalconsulting.com.

Asimismo, en caso de no poder ejercer sus derechos frente al Responsable del Tratamiento, tiene usted derecho a dirigir su reclamación a la Agencia de Protección de Datos Andorrana (APDA).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD VIDEOVIGILANCIA

| | POLÍTICA DE PRIVACIDAD VIDEOVIGILANCIA |
|-------------|---|
| RESPONSABLE | HOTEL PANORAMA ALTEA Más información |
| FINALIDAD | Proteger la seguridad del establecimiento y del personal. Más información |

| | |
|-------------------------|---|
| BASE JURÍDICA | Interés legítimo. Más información |
| DESTINATARIOS | Sus datos no se cederán. Más información |
| CONSERVACIÓN | Un (1) mes. Más información |
| DERECHOS DEL INTERESADO | Acceder, rectificar y cancelar los datos referentes a su persona, oponerse al tratamiento de los datos, solicitar la limitación del tratamiento, o portabilidad de los datos. Más información |

De acuerdo con lo que se establece en la Ley 29/2021, de 28 de octubre, Calificada de Protección de Datos personales (LQPD), y el Decreto 391/2022, de 28-9-2022, de aprobación del Reglamento de aplicación de la Ley 29/2021, de 28 de octubre, calificada de protección de datos personales, le informamos que nuestras instalaciones cuentan con un sistema de videovigilancia y que, por tanto, el tratamiento de su imagen, como dato de carácter personal recogido a través del sistema nombrado, será tratado por el Responsable del Tratamiento:

- Responsable del tratamiento: HOTEL PANORAMA ALTEA
- NRC: 909391-A
- Dirección postal: Crta. Del Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principado de Andorra.
- Teléfono: (+376) 873 400
- Dirección electrónica: direccion@andorrapanorama.com

Delegado de Protección de Datos: CP COMPLIANCE Y PRIVACIDAD LEGAL, S.L.U

- Teléfono: (+376) 38 00 17
- Dirección electrónica: dpo@cplegalconsulting.com

Sus datos serán tratados con la finalidad de proteger la seguridad del establecimiento, y en concreto para garantizar la seguridad de las personas y los bienes en el espacio privado que se encuentra videovigilado.

La base legitimadora del tratamiento de sus datos personales se fundamenta en el interés legítimo.

Asimismo, le informamos que el tratamiento de los datos no comporta decisiones automatizadas, ni la elaboración de perfiles con fines predictivos de preferencias personales, comportamientos o actitudes.

Sus datos no serán cedidos a otros responsables, nacionales y/o internacionales; a excepción de aquellos casos en los que exista una obligación legal de hacerlo. Sus datos serán conservados un máximo de un mes, a excepción de aquellos casos en los que exista una obligación legal de conservación. Transcurridos los plazos máximos de conservación establecidos legalmente, sus datos serán suprimidos.

Aprovechando la ocasión les comunicamos que pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, así como su decisión a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas; poniéndose en contacto con el Responsable del Tratamiento a través del correo electrónico:

direccio@andorrapanorama.com oa través de su Delegado de Protección de Datos dpo@cplegalconsulting.com.

Asimismo, en caso de no poder ejercer sus derechos ante el Responsable del Tratamiento, tiene usted derecho a dirigir su reclamación a la Agencia de Protección de Datos Andorrana (APDA)

Última actualización: 06 de abril de 2023