

## AVÍS LEGAL

En utilitzar aquest lloc web accepta complir amb els termes expressats en aquest avís i les modificacions subseqüents que HOTEL PANORAMA ALTEA pogués implementar ocasionalment. Si no acceptés les condicions d'aquest Acord, no ha d'utilitzar aquest lloc.

### 1. INFORMACIÓ LEGAL

A continuació s'indiquen les dades d'informació general d'aquest LLOC WEB:

- Titular: HOTEL PANORAMA ALTEA

- NRC: 909391-A

- Adreça postal: Carretera de l'Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principat d'Andorra.

- Telèfon: (+376) 873 400

- Adreça electrònica: [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com)

La visita a aquest LLOC WEB atribueix la condició d'“USUARI” al visitant, amb independència de la condició de “CLIENT” que aquest usuari pugui tenir amb HOTEL PANORAMA ALTEA.

L'objectiu d'aquest LLOC WEB és oferir als CLIENTS i/o USUARIS informació relativa a productes i serveis d'HOTEL PANORAMA ALTEA.

L'USUARI, mitjançant l'accés a tots els continguts que formen part del LLOC WEB, pot visitar, obtenir informació de productes i serveis, i adreçar sol·licituds i/o comunicacions a HOTEL PANORAMA ALTEA. Aquest accés implica l'acceptació plena i sense reserves de totes les disposicions i els termes d'ús que conté aquest “Avís legal”.

### 2.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Tots els continguts del LLOC WEB, entenent per aquests a títol merament enunciatiu, els textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, enllaços i altres continguts audiovisuals o sonors, així com el seu disseny gràfic i codis font (d'ara endavant, els “CONTINGUTS”), són propietat intel·lectual d'HOTEL PANORAMA ALTEA o de tercers.

Les marques, noms comercials o signes distintius són titularitat d'HOTEL PANORAMA ALTEA o tercers, sense que pugui entendre's que l'accés al LLOC WEB atribueixi cap dret sobre les marques, noms comercials i/o signes distintius.

La violació dels anteriors drets serà perseguida conforme a la legislació vigent.

A l'efecte de preservar els possibles drets de propietat intel·lectual, en el cas que qualsevol USUARI o un tercer consideri que s'ha produït una violació dels seus legítims drets per la introducció d'un determinat contingut en el LLOC WEB, haurà de notificar aquesta circumstància a HOTEL PANORAMA ALTEA.

En qualsevol cas, HOTEL PANORAMA ALTEA no assumirà responsabilitat respecte dels drets de Propietat Intel·lectual o Industrial titularitat de tercers, que es puguin veure infringits per un tercer o per l'USUARI.

### 3.- CONDICIONS D'ÚS DEL LLOC WEB

#### CONDICIONS GENERALS

L'USUARI s'obliga a fer un ús correcte del LLOC WEB de conformitat amb la Llei i les presents condicions d'ús. L'USUARI respondrà enfront d'HOTEL PANORAMA ALTEA o enfront de tercers, de qualssevol danys i perjudicis que poguessin esdevenir a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.

Queda expressament prohibit l'ús del LLOC WEB amb finalitats lesives de béns o interessos d'HOTEL PANORAMA ALTEA o de tercers, o que de qualsevol altra forma sobrecarreguin, danyin o inutilitzin les xarxes, servidors i altres equips informàtics o productes i aplicacions informàtiques de l'entitat o de tercers.

#### CONTINGUTS

L'USUARI es compromet a utilitzar els Continguts de conformitat amb la Llei i el present Avís legal, així com amb les altres condicions, reglaments i instruccions que, en el seu cas pogueren ser aplicable

### 4.- EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

#### INFORMACIÓ

L'accés al LLOC WEB no implica l'obligació per part d'HOTEL PANORAMA ALTEA de comprovar la veracitat, exactitud, adequació, idoneïtat, exhaustivitat i actualitat de la informació subministrada a través d'aquest. En aquest sentit, HOTEL PANORAMA ALTEA no garanteix que els continguts del website hagin d'estar permanentment actualitzats, ni que manquin de qualsevol classe d'error.

HOTEL PANORAMA ALTEA no es responsabilitza per qualsevol mal i/o perjudici i/o benefici deixat d'obtenir per l'USUARI o per qualsevol tercer que es vegi perjudicat a conseqüència d'aquests.

#### QUALITAT DEL SERVEI

L'accés al LLOC WEB no implica l'obligació per part d'HOTEL PANORAMA ALTEA de controlar l'absència de virus, cucs o qualsevol altre element informàtic nociu. Correspon a l'USUARI, la disponibilitat d'eines adequades per a la detecció i desinfecció de programes informàtics nocius.

HOTEL PANORAMA ALTEA no es responsabilitza dels danys produïts en els equips informàtics dels USUARIS o de tercers durant la prestació del servei del LLOC WEB.

#### DISPONIBILITAT DEL SERVEI

L'accés al LLOC WEB requereix serveis i subministraments de tercers, incloses les xarxes de telecomunicacions. Per tant, la seva fiabilitat, qualitat, continuïtat i funcionament depèn de tercers. En aquest sentit, els continguts proveïts a través del LLOC WEB poden ser suspesos, cancel·lats o resultar inaccessibles.

HOTEL PANORAMA ALTEA no es responsabilitza dels danys o perjudicis de qualsevol mena, produïts per errors o desconnexions a les xarxes de telecomunicacions, que puguin produir per la suspensió, cancel·lació o interrupció del servei del LLOC WEB.

#### 5.- PROTECCIÓ DE DADES

Veure la corresponent Política de Privacitat.

#### 6.- JURISDICCIO I LLEI APLICABLE

Aquest Avís Legal es regeix per la legislació andorrana.

Els USUARIS d'aquest LLOC WEB se sotmeten a la jurisdicció andorrana, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que, conforme a Dret, els pogués correspondre.

HOTEL PANORAMA ALTEA es reserva la facultat d'efectuar, en qualsevol moment i sense necessitat d'avís previ, modificacions i actualitzacions de la informació que conté el LLOC WEB o de la configuració i/o presentació d'aquest.

Darrera actualització: 6 d'abril de 2023

#### POLÍTICA DE PRIVACITAT

##### AVÍS PER FORMULARIS FORMULARI DE CONTACTE

◆ He llegit i accepto la Política de Privacitat de HOTEL PANORAMA ALTEA.

Les dades recavades a través del present formulari seran tractades per HOTEL PANORAMA ALTEA amb la finalitat de gestionar les seves sol·licituds com a usuari del web. La base de legitimació serà el seu consentiment, per això li recomanem que llegeixi atentament la nostra Política de Privacitat completa. Les seves dades no seran cedides a cap altre responsable del tractament. Les dades que ens facilita seran conservades un màxim de dotze (12) mesos. Per exercitar els seus drets de protecció de dades davant el propi responsables al [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com) o a través del seu Delegat de Protecció de Dades [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com).

##### AVÍS PER FORMULARI DE RESERVA

◆ He llegit la Política de Privacitat de HOTEL PANORAMA ALTEA.

Les dades recavades a través del present formulari seran tractades per HOTEL PANORAMA ALTEA amb la finalitat de gestionar les seves sol·licituds de reserva. La base de legitimació serà el seu consentiment, per això li recomanem que llegeixi atentament la nostra Política de Privacitat completa. Les seves dades no seran cedides a cap altre responsable del tractament. Les dades que ens facilita seran conservades mentre duri la nostra relació comercial i el temps màxim establert legalment. Per exercitar els seus drets de protecció de dades davant el propi responsables al [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com) o a través del seu Delegat de Protecció de Dades [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com).

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

POLÍTICA DE PRIVACITAT D'USUARIS (FORMULARI DE CONTACTE)	POLÍTICA DE PRIVACITAT DE RESERVA (FORMULARI DE RESERVA)	POLÍTICA DE PRIVACITAT VIDEOVIGILÀNCIA
--	--	--

### POLÍTICA DE PRIVACITAT D'USUARIS – FORMULARI DE CONTACTE

	POLÍTICA DE PRIVACITAT D'USUARIS
RESPONSABLE	HOTEL PANORAMA ALTEA
FINALITAT	Gestionar les sol·licituds dels USUARIS de la WEB. Més informació
BASE JURÍDICA	El consentiment de l'USUARI. Més informació DESTINATARIS Les seves dades no se cediran. Més informació CONSERVACIÓ Dotze (12) mesos. Més informació
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licitar la limitació del tractament, o portabilitat de les dades. Més informació

D'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD), i el Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, l'informem que les seves dades de caràcter personal recollides a través del "Formulari de Contacte", seran tractades pel Responsable del Tractament:

- Responsable del tractament: HOTEL PANORAMA ALTEA
- NRC: 909391-A
- Adreça postal: Carretera de l'Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principat d'Andorra.
- Telèfon: (+376) 87 34 00
- Adreça electrònica: [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com)

Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U

- Telèfon: (+376) 38 00 17
- Adreça electrònica: [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com)

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar les seves sol·licituds com a usuari del web. Ens podem posar en contacte amb vostè a través de correu electrònic o per via telefònica, a raó de les dades que ens ha facilitat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en el seu consentiment atorgat a través de l'acceptació de la present política de privadesa.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds.

Les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals; a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho. Les dades proporcionades es conservaran durant el període màxim de 12 mesos.

Vostè té dret a no atorgar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals; però, en aquest cas, les conseqüències de la seva negativa, implicaran la impossibilitat de donar-li resposta a les seves consultes.

Aprofitant l'avinentesa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic: [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com) o a través del seu Delegat de Protecció de Dades [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com).

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència de Protecció de Dades Andorrana (APDA).

#### POLÍTICA DE PRIVACITAT RESERVA – FORMULARI DE RESERVA

	POLÍTICA DE PRIVACITAT RESERVA
RESPONSABLE	HOTEL PANORAMA ALTEA
FINALITAT	Gestionar les prereserves dels usuaris de la WEB.
BASE JURÍDICA	Consentiment de l'interessat.
DESTINATARIS	Les seves dades no se cediran.
CONSERVACIÓ	Mentre duri la relació contractual i temps màxim establert.
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licita

D'acord amb la normativa vigent andorrana, principalment Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD), i el Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, HOTEL PANORAMA ALTEA, els informa que les seves dades de caràcter personal recollides a través del "Formulari de Reserva", seran tractades pel Responsable del Tractament, les dades del qual són:

- Responsable del tractament: HOTEL PANORAMA ALTEA

- NRC: 909391-A

- Adreça postal: Carreter de l'Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principat d'Andorra.

- Telèfon: (+376) 87 34 00

- Adreça electrònica: [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com)

Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U

- Telèfon: (+376) 38 00 17

- Adreça electrònica: [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com)

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva reserva a la web. Ens podem posar en contacte amb vostè a través de correu electrònic o per via telefònica, a raó de les dades que ens ha facilitat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en el seu consentiment atorgat a través de l'acceptació de la present política de privadesa.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds.

Les seves dades no se cediran a tercers excepte en els casos que existeixi una obligació legal de fer-ho. Les dades proporcionades es conservaran mentre duri la nostra relació comercial i el temps màxim establert legalment.

Vostè té dret a no atorgar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals; però, en aquest cas, les conseqüències de la seva negativa, implicaran la impossibilitat de completar la reserva.

Aprofitant l'avinentesa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic: [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com) o a través del seu Delegat de Protecció de Dades [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com).

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència de Protecció de Dades Andorrana (APDA).

#### POLÍTICA DE PRIVACITAT VIDEOVIGILANCIA

	POLÍTICA DE PRIVACITAT VIDEOVIGILANCIA
RESPONSABLE	HOTEL PANORAMA ALTEA
FINALITAT	Protegir la seguretat de l'establiment i del personal.
BASE JURÍDICA	Interès legítim.
DESTINATARIS	Les seves dades no se cediran. Més informació CONSERVACIÓ Un (1) mes.
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licitar la limitació del tractament, o portabilitat de les dades.

D'acord amb el que s'estableix en la Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD), i el Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, l'informem que les nostres instal·lacions compten amb un sistema de videovigilància i que, per tant, el tractament de la seva imatge, com a dada de caràcter personal recollida a través del sistema anomenat, serà tractada pel Responsable del Tractament:

- Responsable del tractament: HOTEL PANORAMA ALTEA
- NRC: 909391-A
- Adreça postal: Crta. De l'Obac, AD700, Escaldes-Engordany, Principat d'Andorra.
- Telèfon: (+376) 873 400
- Adreça electrònica: [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com)

Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U

- Telèfon: (+376) 38 00 17
- Adreça electrònica: [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com)

Les seves dades seran tractades amb la finalitat protegir la seguretat de l'establiment, i en concret per tal de garantir la seguretat de les persones i els béns a l'espai privat que es troba videovigilat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en l'interès legítim.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds.

Les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals; a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho. Les seves dades seran conservades un màxim d'un mes, a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de conservació. Transcorreguts els terminis màxims de conservació establerts legalment, les seves dades seran suprimides.

Aprofitant l'avinentesa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic: [direccio@andorrapanorama.com](mailto:direccio@andorrapanorama.com) o a través del seu Delegat de Protecció de Dades [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com).

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència de Protecció de Dades Andorrana (APDA)

Darrera actualització: 06 d'abril de 2023