



Estimados clientes,

Seguidamente les presentamos las medidas tomadas para prevenir el contagio por COVID dentro de nuestro establecimiento:

GENERAL

- Se debe respetar la distancia de seguridad 1.50 m mínimo
- Utilicen gel desinfectante que encontraran en las zonas comunes del hotel.
- Es obligatorio el uso de la mascarilla en las zonas comunes.
- El uso el ascensor queda limitado a la unidad familiar.

RECEPCIÓN

- Si la reserva es numerosa sólo es necesario que se acerquen a la recepción una o dos personas.
- Se prioriza el pago con tarjeta.
- El servicio de aparcacoches está prohibido
- Debido a la alta afluencia de clientes en coche particular, el acceso al hotel puede verse colapsado. Por este motivo sugerimos aparcar en el centro de Escaldes y acceder a pie al hotel por la parte posterior (Camí de la Font del Gat) siempre que sea posible en función de su equipaje y demás logística.
- La parte restante de su estancia deberá abonarse a la llegada.

RESTAURANTE

- En el caso de mucha afluencia para cenar y desayunar se habilitará una sala alternativa y se podrá fijar una hora concreta para que puedan acceder al restaurante. Rogamos respeten los horarios.

OTROS SERVICIOS

- El aforo de la zona spa queda limitado a 35 personas. Es necesario hacer reserva previa en recepción.
- El aforo del gimnasio queda limitado a 7 personas. Será accesible en los horarios en que haya monitor o supervisor.
- Acceso sin mascarilla al gimnasio de lunes a viernes presentando el Pasaporte Covid. Sábado y domingo no es necesario pero deberán usar la mascarilla.

Gracias por su comprensión.