



Cher clients,

On vous présente les mesures prises pour prévenir l'infection par COVID dans notre établissement :

#### GÉNÉRAL

- Il faut respecter la distance de sécurité 1.50m minimum.
- Utilisez le gel désinfectant qu'on trouve dans les parties communes de l'hôtel
- Il faut porter le masque dans les parties communes de l'hôtel.
- L'utilisation de l'ascenseur est limitée à l'unité familiale.
- Être vacciné et avoir reçu la dernière dose au minimum 14 jours avant l'arrivée,
- Avoir passé la maladie au cours des 6 derniers mois et présenter le certificat approprié,
- Avoir passé la maladie et avoir reçu la première dose du vaccin au moins 14 jours à l'avance,
- Avoir un test de diagnostic négatif : PCR ou TMA réalisé dans les 72 heures précédentes ou test antigénique rapide réalisé dans les 12 heures précédentes.

#### RÉCEPTION

- Vous pouvez avancer le check-in si vous envoyez la copie de la carte d'identité par devant et derrière ou passeport de tous qui ont plus de 16 ans : [hotelpanorama@andorrapanorama.com](mailto:hotelpanorama@andorrapanorama.com)
- Si la réservation est importante, une ou deux responsables doivent se présenter à la réception.
- Veuillez effectuer le paiement par CB
- Le service pour garer la voiture est interdit

#### RESTAURANT

- Les repas au restaurant seront servis en buffet assisté.
- Petit déjeuner, déjeuner et dîner room service : GRATUIT. Voir les informations dans les ascenseurs et appelez le 2600. Vous pouvez le réserver en avance, aussi.
- En cas d'afflux important pendant les repas une salle de restauration alternative sera mise en place et une horaire pourra être défini pour y accéder. Veuillez respecter les horaires.

#### AUTRES SERVICES

- La capacité de notre spa est limitée à 25 personnes. Il faut réserver à la réception.
- La capacité de la salle gym est limitée à 7 personnes. Il est accessible dans les horaires où il y a un moniteur ou superviseur

Merci de votre compréhension