



Estimados clientes,

Seguidamente les presentamos las medidas tomadas para prevenir el contagio por COVID dentro de nuestro establecimiento:

#### GENERAL

- Se debe respetar la distancia de seguridad 1.50 m mínimo
- Utilicen gel desinfectante que encontraran en las zonas comunes del hotel.
- Es obligatorio el uso de la mascarilla en las zonas comunes.
- El uso el ascensor queda limitado a la unidad familiar.

#### RECEPCIÓN

- Pueden avanzar el check-in si nos envían la copia por delante y detrás de los DNIs o pasaportes de todos los ocupantes de la habitación que sean mayores de 16 años: [hotelpanorama@andorrapanorama.com](mailto:hotelpanorama@andorrapanorama.com)
- Si la reserva es numerosa sólo es necesario que se acerquen a la recepción una o dos personas.
- Se prioriza el pago con tarjeta.
- El servicio de aparcacoches está prohibido

#### RESTAURANTE

- El servicio de restaurante será con buffet asistido.
- Desayuno, comida o cena room service: GRATIS. Vean información en los ascensores y llamen al 2600. También pueden reservarlo con antelación
- En el caso de mucha afluencia para cenar y desayunar se habilitará una sala alternativa y se podrá fijar una hora concreta para que puedan acceder al restaurante. Rogamos respeten los horarios.

#### OTROS SERVICIOS

- El aforo de la zona spa queda limitado a 25 personas. Es necesario hacer reserva previa en recepción.
- El aforo del gimnasio queda limitado a 7 personas. Será accesible en los horarios en que haya monitor o supervisor.

Gracias por su comprensión.